W związku z zapytaniem, które wpłynęło do Miejskiego Zarządu Budynków Komunalnych w Sławkowie dnia 20 grudnia 2017 o godz. 09:07 drogą mailową:

„W nawiązaniu do ogłoszonego przetargu o tytule:

„Świadczenie usługi w zakresie bieżącego utrzymania i napraw sieci wewnętrznej i urządzeń elektrycznych”

proszę o odpowiedź na pytania:

1. Czy wprowadzony jest system zgłaszania usterek i jaki?
2. Jaki jest czas reagowania na usterki a jaki na awarie?
3. W jakich godzinach można realizować Usługę?
4. Czy Usługę można także realizować po godzinach pracy Urzędów, w jakich godzinach?
5. Czy realizacja zadania polega na stałej obecności elektryka we wskazanych budynkach a jeśli tak, to, jaki wymiar godzinowy przyjąć do kalkulacji?
6. Czy Usługa może być realizowana przez zespoły mobile?
7. Czy wymaganym jest dyżur 24/7 lub wg innego harmonogramu?
8. Jaki jest czas realizacji dostaw części zamiennych, czy Zarząd posiada magazyn źródeł światła i części zamiennych?
9. Czy pracownik wykonujący usługę otrzyma dostęp do pomieszczenia warsztatu?
10. Czy kontrola instalacji w przypadku zmiany najemcy zawiera pomiary elektryczne?
11. Czy Zarząd posiada aktualną dokumentację instalacji wskazanych do obsługi w zakresie przedmiotu Ogłoszenia?
12. W odpowiedzi na zapytanie  z 27 listopada z godz.20:06, punkt c-d,  bardzo nieprecyzyjny jest zakres prac, co uniemożliwia ocenę jakie zasoby

będą niezbędne do wykonania zadania / np. drabiny, zwyżka, ilość pracowników ? /:

**-…montaż oraz demontaż oświetlenia dekoracyjnego  w okresie świąt na zewnątrz jak i wewnątrz budynku Ratusza,**

**- zapewnienie zasilania w energię elektryczną w czasie imprez zewnętrznych organizowanych przez Urząd Miasta.**

             Te dwa zadania wykraczają poza zakres bieżącej konserwacji i usuwania awarii i powinny być przedmiotem oddzielnej oferty.

             W przypadku pozostawienia tak opisanego zakresu, proszę o określenie, jakie zasoby techniczne i sprzętowe są niezbędne do realizacji, ile osób,

             oraz ile instalacji dekoracji będzie zainstalowanych, celem określenia kosztów.

             W jaki sposób realizowane jest zapewnienie zasilania imprez; czy tylko wykonanie linii zasilającej, czy stała asysta elektryka w czasie imprez? Ile imprez, czy godzin pracy elektryka w roku?”

**udziela się następującej odpowiedzi:**

„W nawiązaniu do Państwa zapytania dotyczącego świadczenia usług w zakresie bieżącego utrzymania i napraw sieci wewnętrznej i urządzeń elektrycznych - udzielamy następującej odpowiedzi:

ad. 1 – usterki zgłaszane są do firmy telefonicznie bądź drogą mailową, ponieważ jest to najszybszy sposób kontaktu;

ad. 2 – usterki usuwane są w zależności od stopnia zagrożenia a także stopnia trudności naprawy danej awarii;

ad. 3, ad. 4 – na budynkach użyteczności publicznej i budynkach komunalnych usługę realizuje się w godzinach pracy Urzędubądź w innym terminie, uzgodnionym wcześniej z Zarządcą;

ad. 5  – do chwili obecnej stosowany był miesięczny ryczałt;

ad. 6 – wszelkie prace Wykonawca winien wykonać siłami własnymi bez zlecania ich osobom trzecim;

ad. 7 – firma pozostaje w kontakcie telefonicznym z Zarządcą;

ad. 8 – MZBK odpowiada za zakup niezbędnych części koniecznych do usunięcia awarii. Zakupuje je w miarę potrzeby w trybie pilnym;

ad. 9 – MZBK nie posiada warsztatu;

ad. 10 – w przypadku zmiany najemcy konieczne jest wykonanie pomiarów w celu przekazania kolejnemu najemcy lokalu;

ad. 11 – MZBK posiada aktualne przeglądy instalacji elektrycznych na budynkach. W przypadku nowych odbiorów MZBK posiada dokumentację elektryczną powykonawczą;

ad. 12 – informujemy, że montaż oraz demontaż oświetlenia dekoracyjnego w okresie świąt dotyczy tylko budynku Ratusza. Nie wymaga on używania zwyżki a jedynie drabiny. Do tej pory ww. prace wykonywane były przez jednego pracownika.

Jeżeli chodzi o imprezy zewnętrzne, elektryk ustala wszystko wcześniej z Organizatorem. Zadaniem Elektryka jest sprawdzenie, czy instalacja elektryczna w Urzędzie Miasta jest gotowa do podłączenia ustalonej mocy elektrycznej.”